

Modalitățile de restituire a contravalorii serviciilor oferite de
COMPLEXUL DE TERAPIE NATURALA BREAZA – ALEXANDRA
valabile de la data de 1 mai 2021 – 31 octombrie 2021

- Prestatorul => COMPLEXUL DE TERAPIE NATURALA BREAZA – ALEXANDRA S.R.L.
- Beneficiarul => Clientul/Turistul/Persoana care beneficiaza de tratamente

Prestatorul pune la dispozitia Beneficiarului:

- I. Sejur (pachet de servicii in care sunt incluse: consultatii medicale, proceduri, masa – pensiune completa si cazare);

- II. Proceduri asigurate in regim ambulatoriu.

Rezervarea este valabila doar daca:

- ***plata integrală a sejurului este achitata in avans;***

SAU

- ***se achita un avans de minim 20% din valoarea totală a sejurului.***

Situatii in care se va restitui contravaloarea platii realizate de Beneficiar:

1. Prestatorul se obligă să restituie sumele de bani achitate in prealabil de către beneficiar, în următoarele situații:

- a) Neprezentarea Beneficiarului în caz de forță majoră sau caz fortuit;
- b) Lipsa facilitatilor de cazare promovate de Prestator (*camera cu grup sanitar, mini frigider, televizor, internet wifi, parcare*);
- c) Din motive obiective, Beneficiarul solicită amânarea sejurului, iar Prestatorul nu-i poate pune la dispozitie serviciile intr-o alta perioada;
- d) Din motive obiective, anunță cu cel puțin 10 zile înainte de începerea sejurului, că este în imposibilitate de a se prezenta.

In situatiile mentionate anterior, restituirea sumelor de bani avansate de către Beneficiar se va face doar în urma reținerii 25% cu titlu de beneficiu nerealizat.

2. Daca Beneficiarul a profitat de o promoție/reducere ca urmare a achitării sejurului, iar Beneficiarul refuză continuarea în integralitate a serviciilor conținute în pachetul achitat, restituirea se va face, în urma reținerii prețului integral pentru fiecare serviciu (**proceduri, consultatii medicale, masa – pensiune completa si cazare**) conform tarifului mentionat oferta de preturi promovata (*Beneficiarul pierde beneficiul promoției/reducerii aplicate pachetului de servicii, calculul urmand a se face la tariful actual.*)

In situatiile mentionate anterior, restituirea sumelor de bani avansate de către Beneficiar se va face **doar în urma reținerii 25% cu titlu de beneficiu nerealizat plus contravaloarea tuturor serviciilor de care a beneficiat.**

3. La cererea motivata a Beneficiarului de a intrerupe sejurul, Prestatorul va restitui in maxim 5 zile lucratoare, sumele de bani avansate de către Beneficiar doar daca:

- ❖ sunt reclamate lipsuri si deficiente la facilitatile promovate (cazare, masa, consultatii și serviciile de tratament):
 - **în prima zi pentru un sejur de 1-6 zile;**

SAU

- **în primele 2 zile pentru un sejur mai mare de 6 zile.**

In situatiile mentionate anterior, restituirea sumelor de bani avansate de către Beneficiar se va face **doar în urma reținerii 25% cu titlu de beneficiu nerealizat plus contravaloarea tuturor serviciilor de care a beneficiat.**

Prestatorul de servicii nu își asumă răspunderea și nu este obligat la restituirea sumelor de bani aferente meniului, dacă Beneficiarul refuză mâncarea din motive subiective.

Meniul zilnic este stabilit în funcție de profilul terapeutic și se recomandă să nu fie consumate alimente suplimentare/bauturi provenite din afara complexului.

CONDUCEREA CTNB ALEXANDRA
ADMINISTRATOR
TATOMIRESCU ADRIANA MAGDALENA